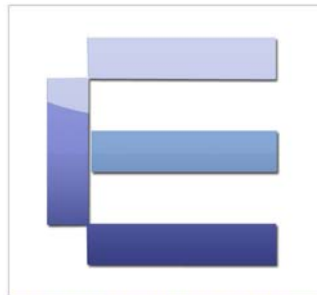


COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



CCEC Report 2010/I (Aktivitäten im Sommersemester 2010)

Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen an der Ruhr-Universität Bochum und der Freien Universität Berlin werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

Freie Universität Berlin:

- Prof. Dr. Günter Müller (Universität Freiburg):
„Vertrauen in Google und die Optionen des Wissensmanagements“
Mittwoch, 2. Juni 2010, 14.15 – 15.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Prof. Dr. Peter Baumgartner (Donau-Universität Krems):
„E-Portfolios in der universitären Lehre“ (Arbeitstitel)
Mittwoch, 16. Juni 2010, 14.15 – 15.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Dr. Peter Weber (Ruhr-Universität Bochum):
„Wissens- und Informationsmanagement im Enterprise 2.0“
Mittwoch 23. Juni 2010, 14.15 – 15.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 105
- Dr. Andreas von der Gathen (Executive Vice President/Partner, Simon, Kucher & Partners):
„Pricing Excellence – Grundlagen und Fallbeispiele“
Montag, 28. Juni 2010, 12.15 – 13.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104a
- Dr. Thomas Stoffmehl (bofrost*Dienstleistungs GmbH & Co. KG):
„Lebensmittelheimbelieferung: persönlich, preiswert und bequem“ (Arbeitstitel)
Dienstag, 6. Juli 2010, 12.15 – 13.45 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104

Ruhr-Universität Bochum:

- Dr. Susanna Mandorf:
„Wissensmanagement“
Donnerstag, 15. Juli 2010, 10.15 – 11.45 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Gebäude GC, Raum HGC 50

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme an den Vorträgen durch eine formlose E-Mail an info@ccec-online.de an, damit wir Sie über etwaige kurzfristige Änderungen informieren können.

14. CCEC-Workshop am 24. Juni 2010

„Neue Entwicklungen im Informationsmanagement“

24. Juni 2010, 10.30 – 12.30 Uhr und 14.00 – 15.30 Uhr
Ruhr-Universität Bochum, Gebäude GC, Raum GC 4/50

Leitung: Prof. Dr. Roland Gabriel / Dr. Peter Weber

Der Workshop ist Bestandteil des Forumsprogramms des Instituts für Unternehmensführung (ifu) und richtet sich an Praktiker, Studierende und Wissenschaftler gleichermaßen. Vier Referenten werden ihre Themen und Thesen aus den Bereichen Outsourcing, Enterprise 2.0 und IT-Projektmanagement präsentieren und zur Diskussion stellen:

- Prof. Dr. Peter Buxmann (Fachgebiet Information Systems, Technische Universität Darmstadt)
- Thorsten Firzlaff (Innovation Manager, Bayer Business Services GmbH)
- Bernd Wagner (Senior Vice President Region Germany & Managing Director Germany, Fujitsu Technology Solutions GmbH)
- Bernd Wetekam (Partner Technology, Accenture GmbH)

Nähere Informationen zum Ablauf des Workshops und zu den Vorträgen finden Sie in Kürze auf www.ccec-online.de. Hier können Sie auch die erforderliche Anmeldung vornehmen.

15. Treffen des CCEC Branchen-Panels „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“

Das CCEC veranstaltet am 20. Mai 2010 den 15. Workshop des Branchen-Panels „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“ an der FU Berlin. Der Workshop wird unter dem Thema „Diffusionshemmnisse besonderer Versorgungsformen“ die Marktdurchsetzungshemmnisse innovativer Gesundheitsversorgungsmodelle reflektieren und erneut im geschlossenen Teilnehmerkreis stattfinden. Zu den Impulsreferenten, die wir für diesen Workshop gewinnen konnten, zählen Frank Michalak (Vorsitzender des Vorstandes der AOK Berlin-Brandenburg), Dr. Christoph Bischoff-Everding (Hildebrandt GesundheitsConsult GmbH), Dr. Jörg Pflöschinger (Manager Market Access & Pricing, Roche Pharma AG) sowie Prof. Dr. Carsten Schultz (Lehrstuhl für Technologie- und Innovationsmanagement an der Technischen Universität Berlin). Die Referenten werden ihre Erfahrungen mit den besonderen Versorgungsformen darlegen und mit uns aus sowohl praktischer wie auch aus wissenschaftlicher Perspektive reflektieren, welche Durchsetzungsprobleme die besonderen Versorgungsformen im deutschen Gesundheitsmarkt haben. Weitere Informationen zum Branchen-Panel „Transformation des deutschen Gesundheitswesens“ lassen wir Ihnen gerne per Email zukommen, wenden Sie sich einfach an lauri.wessel@fu-berlin.de.

Projekt „Monitoring IV“: Pretests erfolgreich abgeschlossen

In Kooperation mit Juniorprofessor Dr. Henning Kreis (Marketing Department der FU Berlin), der Deutschen Gesellschaft für Integrierte Versorgung e.V. (DGIV) sowie dem Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen (SVR) startete das CCEC unter der Leitung von Professor Gersch zum 12. Oktober 2009 das Projekt „Monitoring IV“. In diesem Projekt wird die aktuelle Chance ergriffen, durch eine umfas-

sende Replikationsstudie bisher fehlende Klarheit und Transparenz über die Integrierte Versorgung in Deutschland sowie ihrer Veränderung im Zeitablauf zu erlangen, indem eine Vollerhebung bei allen gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands im Hinblick auf ihr Engagement im Bereich „Besondere Versorgungsformen“ wiederholt durchgeführt wird. Anfang dieses Jahres konnte das Projektteam die Pretest-Phase des Projektes erfolgreich beenden. Mit hochrangigen Vertretern gesetzlicher Krankenkassen aus dem ganzen Bundesgebiet wurden die Fragebögen getestet und auf Basis des erhaltenen Feedbacks verbessert. Nachdem diese Phase abgeschlossen wurde, starteten das CCEC und die DGIV die Erhebung des Projektes im März dieses Jahres. Gleichzeitig konnte durch die Pretests schon ein detailreicher Einblick in die Sicht der Kostenträger auf die besonderen Versorgungsformen gewonnen werden. Das CCEC fasste die wichtigsten Ergebnisse der Pretests in einem kurzen Zwischenbericht zusammen, den Sie gerne per Email bei uns anfordern können. Schicken Sie hierzu einfach eine Email an unseren Mitarbeiter Lauri Wessel: lauri.wessel@fu-berlin.de. Nähere Informationen zum Projekt „Monitoring IV“ finden Sie auf der Projektwebsite www.monitoring-iv.de.

Jahrestagung im Projekt „E-Health@Home“ vom 5. November 2009 in Duisburg

Das Projekt „E-Health@Home“ wird seit September 2008 vom BMBF und vom DLR im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologien und Dienstleistungen im demographischen Wandel“ gefördert (Förderkennzeichen: 01FC08003). Ausgehend vom demographischen Wandel der Gesellschaft werden im Projekt die Anforderungen an, sowie die Gestaltungs- und Implementierungsmöglichkeiten von Geschäftsmodellen im Gesundheitswesen untersucht, die älteren Menschen ein selbst bestimmtes Leben in ihrem Zuhause ermöglichen.

Unter dem Titel „Technologien und Geschäftsmodelle für den Gesundheitsstandort ‚Zuhause‘“ fand am 5. November 2009 die E-Health@Home-Tagung 2009 mit über 80 Teilnehmern aus Wissenschaft und Wirtschaft im InHaus 2 der Fraunhofer Gesellschaft in Duisburg statt, bei der erste Zwischenergebnisse des Projektes vorgestellt wurden. In besonderer Weise stellte die Tagung auf die Frage ab, wie sich Geschäftsmodelle für Technologien und Dienstleistungen im Bereich von „E-Health@Home“ mit einer langfristigen Perspektive versehen lassen. Interessante Antworten gaben die beteiligten Unternehmen und das interdisziplinäre wissenschaftliche Projektteam im Verlauf der Tagung gemeinsam. Im Mittelpunkt standen dabei vier Projekte, die im Rahmen von „E-Health@Home“ mit besonderer Aufmerksamkeit untersucht und begleitet werden.

Die Beiträge wurden in Form einer multimedialen Dokumentation veröffentlicht und können bei Interesse zur Verfügung gestellt werden (bitte wenden Sie sich dafür an Dipl.-Kffr. Susanne Schröder: susanne.schroeder@fu-berlin.de). Nähere Informationen finden Sie auf der Projektwebsite www.e-health-at-home.de.

FU E-Learning Preis 2009 geht an Professur Gersch!

Die Professur Gersch ist vom Lenkungsgremium E-Learning des Präsidiums der Freien Universität Berlin mit dem "FU E-Learning Preis 2009" ausgezeichnet worden.

Mit dem Preis zeichnet das Präsidium alljährlich Initiativen und Aktivitäten aus, die durch den Einsatz von Neuen Medien die Qualität der Lehre verbessern. Das vorgelegte integrierte Gesamtkonzept, welches die systematische Umstellung des gesamten Lehrangebots der Professur Gersch auf Blended-Learning-Szenarien, die strukturierte Bereitstellung von unterstützenden E-Learning Inhalten (WBTs und E-Lectures) sowie den Einsatz aktueller Web 2.0-Anwendungen beinhaltet, konnte das Gremium überzeugen.

„StuPro“ – Abschluss der Studierendenbefragung und Start in die letzte Projektphase

Zur Beförderung des Studienerfolgs insbesondere der Bachelor-Studierenden analysiert das Projekt „StuPro“ (Studiumsbezogene Prozess-Optimierung) seit September 2008 die studiumsbezogenen Dienstleistungsprozesse an den Fachbereichen Wirtschaftswissenschaft und Rechtswissenschaft der Freien Universität Berlin und erarbeitet Vorschläge zur Verbesserung der Effektivität und Effizienz. In der ersten Projektphase wurden dazu die relevanten Prozesse aufgenommen und zentrale Problembereiche identifiziert. Um diese aus Studierendensicht eingehend zu untersuchen, fand im November 2009 eine groß angelegte Umfrage statt, an der über die Hälfte aller Studierenden der Bachelorstudiengänge BWL und VWL teilnahmen. Die Auswertung ist nun abgeschlossen. Sie bestätigt die ermittelten Problembereiche und bildet gleichzeitig den Startschuss für die letzte Projektphase. In dieser werden konkrete Vorschläge für Prozessmodifikationen erarbeitet, die zur weiteren Erhöhung des Studienerfolgs im Sinne einer Verkürzung der Studienzeiten, einer Steigerung der Studierendenzufriedenheit sowie einer Erhöhung der Abschlussquoten beitragen.

Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ erfolgreich gestartet

Im Jahr 2009 nahm der Kompetenzbereich „NLL@Wiwiss“ (Neue Lehr- und Lernformen am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft) seine Arbeit auf. Bisher konnte dabei im Rahmen einer Veranstaltungsreihe zur kontinuierlichen Reflexion der Zukunft des universitären Lehrens eine Vielzahl von interessanten Vorträgen angeboten werden. Im letzten Semester regte Prof. Dr. Jens Hogleve von der Universität Paderborn die Diskussion über Serviceversprechen in der universitären Lehre an, Stefan Braun, Trainer für Kommunikationstechniken, führte eine Schulung zum Problemorientierten Lernen durch und Dr. Jörg Wadzack, Leiter der Stabsgruppe Internationale Netzwerkuniversität FU Berlin, stellte Ansatzpunkte für die Systemakkreditierung der Lehre vor. Auch für das aktuelle Semester sind wieder vielfältige Veranstaltungen zur Diskussion neuer Lehr- und Lernformen geplant. Neben externen (s. Vorträge) sind auch die folgenden internen Beiträge geplant:

- Prof. Dr. Martin Gersch; Prof. Dr. Michael Kleinaltenkamp; Sandra Hallscheidt; Ioana Minculescu; Tilman Rüsike; Bernd Schöler (Freie Universität Berlin):
„StuPro (Studiumsbezogene Prozessoptimierung) in den Bachelorstudiengängen: Ergebnisse und Perspektiven“
Mittwoch, 9. Juni 2010, 11.30 – 13.00 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315
- Prof. Dr. Martin Gersch; Corinna Fink (Freie Universität Berlin):
„Das Teaching-Assistent-Konzept: Erfahrungsaustausch und Gestaltungsoptionen im Hinblick auf die Planung des neuen Semesters“
Mittwoch, 14. Juli 2010, 11.30 – 13.00 Uhr
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, Raum 315

Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Projektwebsite www.wiwiss.fu-berlin.de/nll.

Multimediale Dokumentation der Teilkonferenz Lern-Service-Engineering der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010 online

Die Beiträge und Vortragsaufzeichnungen der gemeinsam von Roland Gabriel, Martin Gersch, Eric Schoop und Peter Weber organisierten Teilkonferenz "Lern-Service-Engineering" der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010 in Göttingen können auf www.slidestar.de abgerufen werden. Erforderlich ist hierzu lediglich eine kostenlose Registrierung. Die Dokumentation der Teilkonferenz ist dem Autor (Lern-Service-Engineering@MKWI2010) zugeordnet.

RuhrCampusOnline-Kurse „Informationsmanagement“ und „Management Support Systeme“

Unter der Koordination des Competence Centers E-Commerce werden im Sommersemester 2010 die zwei RuhrCampusOnline-Kurse „Informationsmanagement“ und „Management Support Systeme“ in der Universitätsallianz Metropole Ruhr (UAMR) angeboten. Beide Kurse richten sich damit auf der Basis einer intensiven E-Learning-Unterstützung gleichzeitig an Studierende der drei beteiligten Hochschulen Technische Universität Dortmund, Universität Duisburg-Essen und Ruhr-Universität Bochum. Die Lernarrangements verknüpfen jeweils moderne E-Learning-Angebote mit traditioneller Präsenzlehre, um auch eine virtuelle Teilnahme zu ermöglichen. Nähere Informationen zu den von der Stiftung Mercator und der UAMR geförderten Kursen sind im Netz als Multimedia-Trailer unter <http://www.lernwelt.rub.de/content/veranstaltungen.html> verfügbar.

Dr. Ayman Abuhamdieh als Gastprofessor am CCEC

Ayman Abuhamdieh, Associate Professor an der Indiana State University in Terre Haute (USA), wird im August 2010 einen Kurs zum Thema „E-Commerce Applications“ im Rahmen der neu ins Leben gerufenen Bochum International Summer School (B.I.S.S.) anbieten. Zudem werden bei dem Gastaufenthalt von Herrn Abuhamdieh die bereits 2009 auf den Weg gebrachten Schritte in Richtung gemeinsamer Forschung und Lehre mit dem Competence Center E-Commerce aufgegriffen und weiterentwickelt.

CCEC-Interna

10 Jahre CCEC!

Das CCEC kann in diesem Jahr ein rundes Jubiläum begehen: Sein zehnjähriges Bestehen! Dieses wird am Jahresende mit einem Jubiläumsworkshop an der Freien Universität Berlin gefeiert, für den wir bereits hochrangige Referenten gewinnen konnten. Weitere Informationen hierzu stellen wir bald auf der CCEC-Website www.ccec-online.de bereit.

Ralf Lindert verlässt das CCEC

Nach erfolgreicher Mitarbeit am Berliner Standort des CCEC hat Dipl.-Ök. Ralf Lindert zum 1. April 2010 eine Stelle in der Praxis angenommen. Seine Aufgaben im Projekt E-Health@Home wird Dipl.-Kfm. Tilman Rüsike übernehmen.

Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Eisenreich, Stefan; Gersch, Martin; Hübsch, Frauke; Schöffski, Oliver; Schröder, Susanne: **Ökonomische Bewertung innovativer Versorgungskonzepte am Beispiel des Geschäftssystems REMEO®**. E-Health@Home-Projektbericht 2010.
- Gersch, Martin; Goeke, Christian; Freiling, Jörg: **Lobbying Strategies to make a firm's competences generate value**. In: Heene, A.; & Sanchez, R. (Hrsg.): Enhancing Competences for Competitive Advantage (Advances in Applied Business Strategy): "Managing Firm Growth and Diversification" (Vol. 12) (2010), Emerald Group Publishing Limited (im Druck).
- Gersch, Martin; Goeke, Christian; Lindert, Ralf: **AAL-Geschäftsmodelle – Gelegenheitsfenster für die Akteure im Gesundheitswesen**. In: Dibelius, O.; Maier, W. (Hrsg.): Versorgungsforschung für demenziell erkrankte Menschen (2010) (im Druck).
- Gersch, Martin; Lindert, Ralf.; Schröder, Susanne: **Erlös- und Vergütungsmodelle im Gesundheitswesen**. E-Health@Home-Projektbericht 2010.
- Gersch, Martin; Lindert, Ralf; Schröder, Susanne: **Innovative Geschäftsmodelle im Bereich E-Health@Home**. E-Health@Home-Projektbericht 2010.
- Gersch, Martin; Lindert, Ralf; Schröder, Susanne: **Managementgesellschaften – Gelegenheitsfenster für branchenfremde Akteure im Gesundheitswesen**. E-Health@Home-Projektbericht 2010.
- Goeke, Christian; Gersch, Martin; Freiling, Jörg: **The coevolution of alliances and industries – how industry transformation influences alliance formation and vice versa**. Research in Competence-Based Management (RCBM) Vol. 5 (2010) (im Druck).

Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Bukova, Helena; Lehr, Christian; Lieske, Claudia; Weber, Peter; Schoop, Eric: **Gestaltung virtueller kollaborativer Lernprozesse in internationalen Settings**. In: Tagungsband Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI 2010), Göttingen, 22.-25. Februar 2010.
- Dobusch, Leonhard; Schüßler, Elke; Wessel, Lauri: **Backstage – organizing field configuring events in the German music industry**. 26th European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium, Lissabon, Portugal, 1.-3. Juli 2010.
- Fink, Corinna: **Kompetenzorientierte Lehrevaluation – Diskussion neuer Perspektiven für Neue Lehr- und Lernformen**. Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010, Göttingen, 22.-25. Februar 2010.
- Gersch, Martin; Lehr, Christian; Fink, Corinna: **Formen, Einsatz- und Kombinationsmöglichkeiten von E-Learning Content – Ein Systematisierungsansatz am Beispiel kooperativer Lernarrangements**. Grundfragen Multimedialen Lehrens und Lernens (GML2) 2010, Berlin, 11.-12. März 2010.
- Gersch, Martin; Lindert, Ralf; Bengler, Konrad: **Orchestratoren als Beispiel neuer Geschäftsmodelle im Bereich E-Health@Home**. In: AAL-Kongress 2010: Assistenzsysteme im Dienste des Menschen – zuhause und unterwegs, Tagungsband des 3. Deutschen AAL-Kongresses, Berlin, 26.-27. Januar 2010 (im Druck).
- Gersch, Martin; Lindert, Ralf; Hewing, Michael: **AAL-business models: Different prospects for the successful implementation of innovative services in the first and second healthcare market**. In: Proceedings of the AALIANCE European Conference on AAL, Malaga, Spanien, 11.-12. März 2010 (im Druck).
- Gersch, Martin; Schöler, Bernd.; Hewing, Michael.: **Service Dominant Logic and Business Process Blueprinting: Enhancing the View on Performance by Integrating the Customer Perspective**. 16th Americas Conference on Information Systems (AMCIS), Lima, Peru, 12.-15. August 2010.
- Lehr, Christian: **Web 2.0 gestützte Blended Learning Szenarien als kritische Masse Systeme**. In: Tagungsband Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010, Göttingen, 22.-25. Februar 2010.

Multimediale Veröffentlichungen:

- Liesenfeld, Joachim; Loss, Kay; Gabriel, Roland; Gersch, Martin (Hrsg.) (2009): **E-Health@Home. Geschäftsmodelle für eine alternde Gesellschaft.** Beiträge zur E-Health@Home-Jahrestagung 2009 Technologien und Geschäftsmodelle für den Gesundheitsstandort „Zu Hause“ vom 5. November 2009 im InHaus2 der Fraunhofer Gesellschaft. Berlin, Duisburg 2009.
- Gabriel, Roland; Pindur, Vivian; Weber, Peter: **IT-Controlling**, Multimediales Lernmodul als WBT, www.lernwelt.rub.de, Bochum 2010.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

COMPETENCE CENTER E-COMMERCE

🌐: <http://www.ccec-online.de>; @: info@ccec-online.de

Standort Ruhr-Universität Bochum

Institut für Unternehmensführung (ifu)

Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32

☎: 0234/32-22254 (22235) 📠: 0234/32-14260 @: ccec@rub.de

Standort Freie Universität Berlin

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308

☎: 030/838-52773 (53690) 📠: 030/838-52245 @: ccec@fu-berlin.de