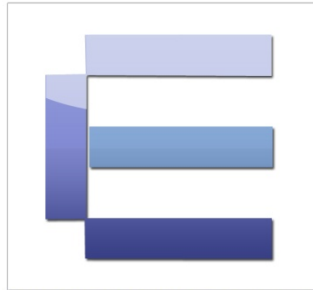


## COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



### CCEC Report 2011/II (Wintersemester 2011/2012)

#### Erweiterung des CCEC, Gründung des Departments für Wirtschaftsinformatik und Forschungssemester 2011/2012 am CCEC-Standort Berlin

Vielleicht haben Sie sich gewundert, dass das CCEC in den letzten Monaten nach Außen weniger aktiv wirkte. „Hinter den Kulissen“ fanden jedoch grundsätzliche und sehr positive Veränderungen statt, über die wir im aktuellen CCEC-Report kurz berichten wollen:

**CCEC-Standort Berlin:** Die Freie Universität Berlin hat einen Ruf der Helmut-Schmidt-Universität Hamburg an Prof. Dr. Martin Gersch auf eine Professur für Betriebswirtschaftslehre erfolgreich abgewehrt. Damit wird auch das CCEC am Standort Berlin dauerhaft positioniert und gestärkt. Die Annahme des Bleibeangebotes ist zusätzlich verbunden mit dem Aufbau eines neuen *Departments für Wirtschaftsinformatik* am Fachbereich Wirtschaftswissenschaft der FU Berlin, gemeinsam mit Prof. Dr. Natalia Kliewer sowie den Juniorprofessoren Chris Bizer und Katrin Cleophas. Dieses Department für Wirtschaftsinformatik bildet zukünftig neben den bestehenden Instituten für Management, und den Departments für Marketing sowie Finance Accounting and Taxation (FACTS) den vierten Schwerpunktbereich in Forschung und Lehre der Betriebswirtschaftslehre an der Freien Universität Berlin. Neben den bisherigen Lehrangeboten ist hiermit auch der Aufbau neuer Master- und PhD-Studiengänge verbunden. Auf wissenschaftlicher Seite bildet das CCEC zukünftig einen noch wichtigeren Bereich der theoriefundierten, aber gleichzeitig praxisorientierten Forschung an der Professur Gersch. Der Fokus liegt auch weiterhin auf der Analyse technologiegetriebener Veränderungs- und Transformationsprozesse, mit Schwerpunkten u.a. in den Bereichen Gesundheitswesen, neue Medien und Bildung.

Gleichzeitig absolviert Prof. Dr. Martin Gersch aktuell ein *Forschungssemester*, u.a. mit Aufhalten in Australien an der „University of New South Wales“ (UNSW, Sydney), der „University of Sydney“, der „Griffith University“ (Brisbane) sowie der „Queensland University of Technology“ (Brisbane).

**CCEC-Standort Bochum / Soest:** Dr. Peter Weber, bisheriger Leiter des Bochumer Standorts des CCEC, hat im September 2011 einen Ruf auf die Professur für Computer Science / E-Business an die Fachhochschule Südwestfalen (Campus Soest) angenommen. Damit erweitert sich das CCEC um einen weiteren Standort, dessen Schwerpunkte insbesondere in den Bereichen „E-Business“ sowie „E-Learning / Lern-Service-Engineering“ liegen werden.

## Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen werden in diesem Semester durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

### Freie Universität Berlin:

Aufgrund des Forschungssemesters von Prof. Dr. Martin Gersch entfallen entsprechende Gastvorträge im WiSe 2011/2012 an der FU Berlin.

### Ruhr-Universität Bochum:

- **Frank Scharmansky** (Babymarkt.de GmbH):  
*Aus dem Alltag eines Online Marketeers: SEO, SEM und Affiliate Marketing*  
Dienstag, 6. Dezember 2011, 16.15 – 17.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstr. 150, Gebäude GC, Raum GC 4/50
- **Thorsten Firzlaff** (Unique-Conceptions):  
*E-Commerce im Zeitalter sozialer Netze und mobiler Endgeräte*  
Dienstag, 13. Dezember 2011, 16.15 – 17.45 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstr. 150, Gebäude GC, Raum GC 4/50

### Fachhochschule Südwestfalen:

- **Alexander Kübel** (Isikon GmbH):  
*Mit E-Learning zur erfolgreichen SAP-Implementierung*  
Montag, 21. November 2011, 08.15 – 09.45 Uhr  
Fachhochschule Südwestfalen, Campus Soest, Lübecker Ring 2, Gebäude 04, Raum 019

**Bitte melden Sie Ihre Teilnahme durch eine formlose E-Mail an [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)** an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

## „Ausgezeichnete“ Fallstudien im Internationalen Lernnetzwerk, diesmal erweitert um Studierende aus Indonesien

Die jüngst an der Ruhr-Universität Bochum mit dem E-Learning-Preis ausgezeichnete Lehrveranstaltung „Net Economy – Fallstudien im Internationalen Lernnetzwerk“ wird im Wintersemester 2011/2012 mit einem neuen internationalen Partner durchgeführt. Erstmals werden 50 Studierende der Swiss German University Jakarta (Indonesien) – Partneruniversität der Fachhochschule Südwestfalen – an der auf kollaboratives Lernen und Arbeiten ausgerichteten Veranstaltung teilnehmen. Das Thema der diesjährigen Veranstaltung lautet „Web 2.0 / Enterprise 2.0 – Begriffe, Tools, Prinzipien, Anwendungen“. Die Studierenden erarbeiten sich einen theoretischen Überblick, übertragen ihre Kenntnisse auf konkrete Praxisbeispiele und erleben die virtuelle Kollaboration im Rahmen der standortübergreifenden Teamarbeit. Als Teilergebnis erstellen sie in Form einer Google-Site einen gemeinschaftlichen Wissenspool, der nicht nur selbst verfasste und gegenseitig verlinkte Grundlagenbeiträge (Charakterisierung der Themenaspekte) beinhaltet, sondern auch mit externen (multimedialen) Beispielen und Ergänzungen bzw. weiteren frei verfügbaren Ressourcen angereichert wird. Ausgezeichnet wurde das Veranstaltungskonzept unter anderem aufgrund der zentralen Rolle der als Koordinationsplattform eingesetzten sozialen Community „Ning“, welche gegenüber traditionellen Lernmanagement-Systemen eine deutlich stärkere Betonung interaktiver und kollaborativer Aspekte ermöglicht und stärker an der Lebenswelt der Lernenden ausgerichtet ist.

## **E-Health@Home-Abschlussstagung am 30. Juni 2011 in Berlin**

Das vom BMBF im Rahmen des Förderschwerpunktes „Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel“ geförderte Projekt „E-Health@Home“ (Förderkennzeichen: 01FC08003) untersucht die Gestaltungs- und Implementierungsmöglichkeiten innovativer Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen, um älteren Menschen ein selbst bestimmtes Leben in ihrem Zuhause zu ermöglichen.

Nach dreijähriger Projektlaufzeit wurden die Ergebnisse im Rahmen der E-Health@Home-Abschlussstagung am 30. Juni 2011 in der Vertretung des Landes NRW beim Bund in Berlin präsentiert. Gemeinsam mit über 150 Teilnehmern und Vertretern aus Wissenschaft und Praxis - u.a. Dr. Axel Wehmeier (Deutsche Telekom AG), Prof. Dr. Oliver Schöffski (Universität Erlangen-Nürnberg) und Dr. Franz-Joseph Bartmann (Bundesärztekammer) – wurden diese kritisch reflektiert und der Beitrag von AAL- und E-Health-Anwendungen zur Bewältigung der demografischen Herausforderungen diskutiert.

Nähere Informationen zum Projekt sowie zur Veranstaltung finden Sie auf der Projektwebsite: [www.e-health-at-home.de](http://www.e-health-at-home.de).

## **L3T – Preis gekröntes Lehrbuch unter Beteiligung des CCEC**

L3T, das Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien, ist ein Projekt von 115 Autorinnen und Autoren, das eine umfassende Darstellung des Themenfeldes bietet und als Open Educational Ressource (OER) frei zugänglich ist. Das CCEC brachte sich mit Beiträgen von Prof. Dr. Roland Gabriel, Prof. Dr. Martin Gersch, Prof. Dr. Peter Weber, Christian Lehr, Son Le und Corinna Fink bei der Erstellung des Lehrbuches ein.

Daher freut es uns besonders, dass die Mühen aller an dem Projekt Beteiligten in den vergangenen Tagen und Wochen mehrfach gewürdigt wurden. L3T erhielt am 28.09.2011 den SuMa Award des Vereins für freien Wissenszugang als Projekt, welches für die Zukunft des digitalen Wissens von herausragender Bedeutung sei. Am 04.10.2011 wurde L3T als Sieger des "eAwards 2011" der Steiermark als Vorzeigeprojekt des Jahres 2011 im Sektor der frei zugänglichen Bildungsressourcen im deutschsprachigen Raum prämiert. Am 06.10.2011 gewann L3T den vom Tagesspiegel, Zeit-Online und ePubli ausgeschriebenen "neuen deutschen Buchpreis" in der Kategorie Wissenschaft, welcher im Rahmen der diesjährigen Frankfurter Buchmesse verliehen wurde.

Weitere Informationen zu L3T und natürlich auch das L3T-Lehrbuch selber finden Interessierte unter <http://l3t.eu>.

## **Neuer Arbeitsbericht des CCEC: "Spezifische Investitionen auf Zukunftsmärkten: Das Beispiel Elektromobilität"**

Die Professur Gersch und das Competence Center E-Commerce haben soeben den 23. Arbeitsbericht veröffentlicht, der die aktuellen Forschungsergebnisse des Teams dokumentiert. Konkret widmet sich der Bericht einer Analyse des Umgangs mit hochriskanten Investitionen in Zukunftsmärkten. Der theoretische Zugang wird über die Competence-based Theory of the Firm (CbTF) ermöglicht und anwendungsorientiert der Zukunftsmarkt der Elektromobilität untersucht. Der Beitrag stellt den nächsten Schritt in der Entwicklung einer co-evolutionären Theorie der Unternehmung dar und wurde bereits auf namhaften Konferenzen präsentiert, z.B. aktuell auf dem Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement in Linz. Sie können den Arbeitsbericht entgeltlos auf [www.ccec-online.de](http://www.ccec-online.de) herunterladen.

## **CCEC – Kurzmeldungen**

### **Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ auf der MKWI 2012**

Roland Gabriel, Martin Gersch und Peter Weber organisieren gemeinsam mit Eric Schoop von der Technischen Universität Dresden und Michael Breitter von der Leibniz Universität Hannover eine Teilkonferenz „E-Learning und Lern-Service-Engineering“ auf der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2012 in Braunschweig. Die Teilkonferenz greift damit einen Forschungsschwerpunkt des CCEC unmittelbar auf. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Call for Papers auf <http://www.mkwi2012.de> und auf <http://www.lernwelt.rub.de>.

### **Auslandsaufenthalte von Tilman Rüsike und Corinna Fink**

Im Rahmen Ihrer Forschungs- und Promotionsprojekte absolvieren Tilman Rüsike und Corinna Fink vom CCEC-Standort Berlin mehrmonatige Auslandsaufenthalte:

Tilman Rüsike weilt an der Norwegian School of Economics und forscht dort an einer dynamischen Interpretation von Spezifität u.a. mit Prof. Lasse Lien vom Centre for Strategy and Management. Corinna Fink weilt an der "University of Western Australia Business School", wo sie u.a. zusammen mit Prof. David Day vom Bereich "Management und Organizations" an Fragen des Kompetenzmanagements und Leadership in Netzwerken forscht.

### **Charlotte Kops als neue Wissenschaftliche Mitarbeiterin am CCEC-Standort Berlin**

Im Oktober 2011 hat Frau Charlotte Kops als neue Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Competence Center E-Commerce, Standort Berlin, ihre Arbeit aufgenommen. Bereits zuvor hat Frau Kops am CCEC eine sehr erfolgreiche Diplomarbeit zum Thema „Betreibermodelle für Investitionsgüter im Gesundheitswesen – ein Vergleich aus Anbieter- und Nachfragerperspektive“ in Zusammenarbeit mit den CCEC-Netzwerkpartnern Charité sowie Siemens AG geschrieben. Auch zukünftig wird Frau Kops zu den Themen Branchentransformation, innovative Geschäftsmodelle und Gesundheitswesen/E-Health am CCEC arbeiten.

### **Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC**

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

#### **Aktuelle Veröffentlichungen:**

- Gabriel, Roland; Gersch, Martin; Fink, Corinna; Lehr, Christian; Weber, Peter: **Lernservice-Engineering** – Eine ökonomische Perspektive auf technologiegestütztes Lernen, in: Ebner, Martin, Schön, Sandra (Hrsg.): L3T - Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien, <http://l3t.tugraz.at>.
- Gabriel, Roland; Lux, Thomas; Weber, Peter; Schroer, Nadja: **Einführung in die Wirtschaftsinformatik**, Lehrbuch, W3L-Verlag, erscheint voraussichtlich November 2011.
- Gabriel, Roland; Weber, Peter (Hrsg.): **Neue Entwicklungen im Informationsmanagement**, Beiträge zum 16. CCEC-Workshop vom 08. Juni 2011, (multimedialer) Arbeitsbericht Nr. 22 des Competence Center E-Commerce und Nr. 110 des Instituts für Unternehmensführung, Bochum 2011.
- Gersch, Martin: **Customer Relationship Management**. In: Kleinaltenkamp, M.; Geiger, I.; Plinke, W.: Geschäftsbeziehungsmanagement – Konzepte, Methoden und Instrumente, 2. überarb. u. erw. Aufl., Gabler, Wiesbaden, S. 309-357.

- Gersch, Martin: **Electronic Business**, in: Kurbel, K.; Becker, J.; Gronau, N.; Sinz, E.; Suhl, L. (Hrsg.): Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik – Online Lexikon, 5. Aufl. 2011, München: Oldenbourg, <http://www.oldenbourg.de/wirtschaftsinformatik/index.htm>
- Gersch, Martin; Hewing, Michael: **AAL-Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen** – Eine empirisch gestützte Typologie relevanter Grundtypen ökonomischer Aktivitäten zur Nutzung von Ambient Assisted Living in sich verändernden Wertschöpfungsketten. In: Gersch, M; Liesenfeld, J.: E-Health- und AAL-Geschäftsmodelle – Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel und in sich verändernden Wertschöpfungsarchitekturen, Wiesbaden 2011 (im Druck)
- Gersch, Martin; Hewing, Michael; Schöler, Bernd: **Business Process Blueprinting – an enhanced view on process performance**. In: Business Process Management Journal (Vol. 17/5) (2011), 732 – 747.
- Gersch, Martin; Liesenfeld, Joachim: **E-Health- und AAL-Geschäftsmodelle** - Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel und in sich verändernden Wertschöpfungsarchitekturen, Wiesbaden 2011 (im Druck).
- Gersch, Martin/ Schröder, Susanne/ Hewing, Michael: **Erlös- und Finanzierungsmöglichkeiten innovativer Versorgungs- und Geschäftssysteme im Gesundheitswesen** – Systematischer Überblick und exemplarische Analyse ausgewählter Geschäftssysteme. E-Health@Home Arbeitsbericht, Berlin 2011.
- Schußler, Elke; Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Taking Stock: Capability Development in Inter-Organizational Projects**. In: sbr, Schmalenbach Business Review, *forthcoming* (2012). Weber, Peter; Preckel, Alexander: **Social Customer Relationship Management**, Business + Innovation, 2. Jg. (2011), Heft 3, S. 44-53.
- Weber, Peter; Abuhamdieh, Ayman: **Educational Service Strategy: Educational Service Platforms and E-Learning Patterns**, International Journal of Instructional Technology & Distance Learning, Vol. 8 (2011), No. 4, pp. 3-14.

#### Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Diggines, Fleur: **Protecting Professional Identity from External Threats: The Significance of Organizational Identity**. 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Standing Work Group/ Sub-theme 03: Professional Service Organizing and Leadership*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Gersch, Martin: **Innovative eHealth Geschäftsmodelle und Businessstrategien für primäre und sekundäre Dienstleister**, Vortrag am Institut für Kommunikation und Führung (IKF), 9. April 2011, Luzern (Schweiz).
- Gersch, Martin: **Innovative Geschäftsmodelle im deutschen Gesundheitswesen – Erscheinungsformen und erkennbare Diffusionshemmnisse**, "Spreestadt-Forum" zur Gesundheitsversorgung in Europa, 23. Mai 2011, Berlin.
- Gersch, Martin: **Innovative Geschäftsmodelle**, Workshop des DGGÖ-Ausschusses Gesundheitswirtschaft & E-Health zum Thema „Gesundheitswirtschaft zwischen Forschung und Praxis“, 21. Juni 2011, Berlin.
- Gersch, Martin; Fink, Corinna: **Ein konstruktiver Ansatz zur Integration des Kompetenzdiskurses aus verhaltens- und wirtschaftswissenschaftlicher Perspektive**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Gersch, Martin; Fink, Corinna; Lehr, Christian; Schöler, Bernd: **Handlungsorientierte Veranstaltungsinnovationen aus dem Baukasten. Ein integriertes Blended-Learning-Gesamtkonzept**. Poster präsentiert auf Grundfragen Multimedialen Lehrens und Lernens (GML2) 2011, Berlin, Deutschland, 30. Juni – 1. Juli.
- Gersch, Martin; Koch, Jochen; Kunow, Kristian: **Re-Activating Competences or Starting From Scratch? Technology Resourcing Routines and Major Record Companies Path Dependence**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Gersch, Martin; Reichle, Florian; Rüsike, Tilman: **Goodbye Static World - Spezifische Investitionen in volatilen Zukunftsmärkten am Beispiel der Elektromobilität**. 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.

- Kunow, Kristian; Gersch, Martin; Koch, Jochen: **New Competences for the Digital Age? Music Sponsoring Routines and Technology Resourcing of Major Record Companies.** 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Sub-theme 23: Digital Technology and the Creative Industries*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Gersch, Martin/ Rüsike, Tilman: **Diffusionshemmnisse im deutschen E-Health Markt** – Erste Ergebnisse der empirischen Erhebung in der Förderlinie „Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel“, *Vortrag auf der Fokusgruppensitzung* der Fokusgruppe 1 „Wirtschaftliche Grundlagen und Geschäftsmodelle“ des BMBF Forschungsschwerpunktes „Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel“, 20. Mai 2011, Dresden.
- Hewing, Michael: **In the eye of the beholder: Customer-orientated Process Management through Blueprinting.** 9th International Conference on Business Process Management (BPM), Clermont-Ferrand, France, 28. August - 02. September 2011.
- Römer, Ellen; Freiling, Jörg; Gersch, Martin: **The Making of Real Options.** International Conference on Competence-based Management 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.
- Rüsike, Tilman; Gersch, Martin: **Matching the Static to the Dynamic: Managing Specificity in Turbulent Environments.** 31. Annual Conference der Strategic Management Society (SMS), Miami, Florida, USA, 6.-9. November.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Bits and Bites: On Technology, Institutions and Entrepreneurs.** 27. Colloquium der European Group for Organizational Studies (EGOS), *Sub-theme 35: Deconstructing Institutions: Meaning, Technology and Materiality*, Göteborg, Schweden, 7.-9. Juli.
- Wessel, Lauri; Gersch, Martin: **Strategic Learning versus Institutional Pressures: The Case of Managed Care in Germany.** 7. Symposium zum strategischen Kompetenzmanagement (SKM) 2011, Linz, Österreich, 28.-30. September.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

### **COMPETENCE CENTER E-COMMERCE**

🌐: <http://www.ccec-online.de>; @: [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)

#### **Standort Ruhr-Universität Bochum**

Institut für Unternehmensführung (ifu)

Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32

☎: 0234/32-22254 (22235) 📠: 0234/32-14260 @: [ccec@rub.de](mailto:ccec@rub.de)

#### **Standort Freie Universität Berlin**

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308

☎: 030/838-52773 (53690) 📠: 030/838-52245 @: [ccec@fu-berlin.de](mailto:ccec@fu-berlin.de)